ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общие положения

Управление этим сайтом www.vitamin.com.ua (далее — Сайт) осуществляется ФО «ЮЕВСКИЙ ВИТАМИННЫЙ ЗАВОДЪ», код ЕГРПОУ 35251822, юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с требованиями законодательства Украины (далее — Компания).

Компания с большим уважением относится к конфиденциальной (персональной) информации всех без исключения посетителей Сайта, а также тех, кто пользуется предоставленными Сайтом информацией, а свяи с чем Компания старается защищать конфиденциальность персональных данных (сведения или совокупность сведений о физическом лице, которое идентифицировано или может быть конкретно идентифицировано), тем самым создав и обеспечив максимально комфортное условие использования Сайта каждому пользователю.

В настоящей Политике конфиденциальности о защите персональных данных (далее — Политика) установлен порядок осуществления Компанией обработки персональных данных, виды собираемых персональных данных, цели использования таких персональных данных, взаимодействие Компании с третьими лицами, меры безопасности для защиты персональных данных, условия доступа к персональным данным, а также изложена информация для пользователей относительно получения доступа, внесения изменения, блокирования или удаления своих персональных данных и обращения по любым вопросам, которые могут возникнуть относительно правильно защиты персональных данных.

Сбор и использование персональных данных

Обладателем и распорядителем персональных данных пользователей Сайта является ФО «ЮЕВСКИЙ ВИТАМИННЫЙ ЗАВОДЪ», код ЕГРПОУ 35251822.

При использовании пользователем информации Сайта Компанию осуществляется обработка пользовательских данных, а именно:

- данные, предоставленные пользователем как при заполнении регистрационных форм, так и в процессе пользования Сайтом;
- файлы cookie;
- IP-адреса;
- параметры и настроек интернет-браузеров (User-agent).

Компания собирает только те персональные данные (например, ваше имя и фамилия, логин и пароль доступа, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дата рождения, пол и т.п.), которые сознательно и добровольно предоставлены вами как субъектом персональных данных в целях использования информации Сайта и осуществления фрагментарного, что в соответствии с требованиями законодательства является согласием субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных в соответствии со сформулированными в настоящей Политике цели их обработки.

При посещении Сайта могут фиксироваться все вводимые в систему. Другие сведения о трафике пользователя на время Сайта не обрабатываются и не хранятся.

Обращаем ваше внимание: Компания ограничивается сбором минимального объема информации, необходимого исключительно для выполнения запроса субъекта персональных данных. В любое случае, когда предоставление необязательная к предоставлению информация, пользователь будет уведомлен в моменте сбора такой информации.

Компания не собирает какую-либо информацию, в обработке которого законодательством установлены определенные требования, такую как информация о расовом или этническом происхождении, политических, религиозных или мировоззренческих убеждениях, членстве в политических партиях и профессиональных союзах, осуждении к уголовному наказанию за совершенное преступление или приговор к уголовному наказанию, а также данных, касающихся здоровья, половой жизни, биометрических или генетических данных (в соответствии со статьёй 7 Закона Украины «О защите персональных данных»).

Компания собирает данные о статистике посещения Сайта. Сведения могут содержать информацию о соединении, профиле, фрагменте пользователя, а также о дате, времени, продолжительности работы и прибывании на Сайте.

Обработка персональных данных

Обработка и хранение предоставленных персональных данных пользователя в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование информационных систем. Предоставленные персональные данные обрабатываются и могут храниться в базе персональных данных или отдельной таблице базы данных Сайта.

Места хранения и обработки персональных данных находятся по адресу дата-центра, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование информационных систем. В случае передачи данных на хостинг иностранным субъектам (отчизной), связанным с персональными данными, такая передача будет крайняя и обрабатываться в дата-центрах, где размещается оборудование, обеспечивающее функционирование информационных систем, с будет защищено надлежащего средствами защиты, а только при условии обеспечения соответствующим государством надлежащей защиты персональных данных в случаях, установленных законодательством Украины или международными договорами Украины.

Если пользователь заходит на сайт в стране, отличной от страны пребывания нашего сервера, коммуникация с компанией может предусматривать передачу информации за пределы международных государственных границ. Посещая Сайт компании или иным образом вступая с Компанией в коммуникацию, пользователь соглашается с такой передачей. Даже если в юрисдикции пользователя отсутствует такое же законодательное нормы о конфиденциальности, как в юрисдикции местонахождения сервера, Компания будет получать информацию пользователя подлежащей защите настоящей Политикой конфиденциальности.

Цели использования персональных данных

Ваши персональные данные используются в целях, связанных с рассмотрением обращений граждан, относящимися в сфере производства и оптовой торговлей лекарственными средствами, фармакологии, соответственно, и в исполнение законов Украины, в том числе, но не исключительно: Гражданского кодекса Украины, «О рекламе», Компания в защиты лиц в связи с автоматизированной обработкой персональных данных органов надзора и трансграничных потоков данных, «Об информации», «О лекарственных средствах» и другие акты, регулирующие деятельность Компании.

Срок хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение срока, не более необходимого в соответствии с целями их обработки.

Использование файлов cookie

Cookie - это текстовый файл или файлы, содержащие небольшой объем информации, которая отправляется веб-браузеру и хранится на пользовательском устройстве. К таким устройствам можно отнести компьютер, мобильный телефон или другое устройство, с помощью которого пользователь посещает Сайт.

Файлы cookie могут быть временны (они называются постоянными файлами cookie) и сохраняется на устройстве, пока пользователь их не удалит, или временны (такие файлы cookie называются сессионными), то есть сохраняются только до закрытия браузера. Кроме того, файлы cookie делятся на рекламные (используемые непосредственно посещениями сайтов) и посторонние (устанавливаемые другими веб-сайтами).

Важно:

- Мы постоянно пользуемся пользователем Сайта данные файлов cookie обновляются;
- в большинстве случаев веб-браузер по умолчанию допускает размещение файлов cookie на пользовательском устройстве;
- отключение файлов cookie может привести к ограниченному доступу к опубликованным материалам или неполнокровному функционированию информации Сайта.

Компания собирается с своих пользователей и пытается сделать пребывание на сайте максимально комфортным, для этого отличных необходимо, с помощью файлов cookie, произвести анализ, предпочтений, привычек и интересов пользователя. Такой анализ поможет Компании улучшить опыт взаимодействия с Сайтом, определить наиболее удобный интерфейс, а навигация Сервиса.

В соответствии с классификацией Международной торговой палаты (International Chamber of Commerce), компания использует следующие категории файлов cookie:

Строго необходимые файлы cookie — нужны для передвижения пользователя по веб-страницам и для использования определенных инструментов, например, для доступа к защищенным разделам, регистрации в аккаунтах, покупки по Сайту. Такие обеспечивают запоминание предыдущих действий пользователя при переходе на передующую страницу в ходе сессии.

Эксплуатационные файлы cookie - организуют информацию о том, как используется Сайт. Эти файлы cookie используются на пользовательском устройстве между сессиями веб-браузера. Примеры таких данных могут быть следующие материалы: время пребывания на Сайте, наиболее часто посещаемые страницы, понимание, какие именно разделы с сервиса Сайта были наиболее интересны пользователям, использование различных цепи маркетинговых кампаний и т.п.

Все информация, собранная с помощью эксплуатационных файлов cookie, предназначена для статистических и аналитических задач. Некоторые данные файлов cookie могут предоставляется третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для достижения целей.

Функциональные файлы cookie — используются для сохранения параметров или конфигураций, хранящихся на пользовательском устройстве между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие материалы: или пользователь дотла в прошлом, информация об использованном, ранее версии Сайта, местонахождение, сведения о том, предоставлялись ли пользователю какие-либо информация или выбранные преимущества ранее, а также другие параметры настройки Сайта.

Эти файлы cookie позволяют пользователям смотреть видео, участвовать в интерактивных (опрос, голосование) и взаимодействовать с социальными сетями.

Чтобы сделать более приятными впечатления после посещения ресурса, установив файлы cookie запоминают предоставленную пользователем информацию, повышая эффективность взаимодействия с Сайтом.

Некоторые данные файлов cookie могут предоставляется третьим сторонам, имеющим разрешение со стороны веб-ресурса и исключительно для указанных выше целей.

Целевые файлы cookie - используются для предоставления контента, который может заинтересовать пользователя. Эти данные сохраняются на пользовательском устройстве между сеансами веб-браузера. Примерами таких данных могут быть следующие материалы: отображение рекомендуемого пользователю, графического, аудио и видеоматериала во избежание повторного показа, управление целевой рекламой, эффективность рекламных кампаний, информация о посещении пользователем других ресурсов при переходе, а также другие параметры настройки Сайта.

Сайт может делиться этой информацией с другими сторонами, включая медиасистемы, рекламодателя, агентства и партнеров по сетевым бизнесам, чтобы они предоставляли пользователю релевантную рекламу.

Cookie-файлы поставочной информации и информации аналитики

Для более качественного отображения и целевого анализа информации на сайте Компании пользуется услугами, которые являются собственными других сторонних ресурсов, Google Analytics, Facebook, и другие.

Приведенные в качестве примера компании могут использовать файлы cookie на пользовательском устройстве во время работы на Сайте. Отдельные обработчики анализа могут не хватить пользователя на работу файлов cookie, использованных этими сервисами. Все необходимые сведения об их использовании можно узнать, посетив соответствующий ресурс.

- Условия использования Google Analytics https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/u/
- Политика конфиденциальности сервиса Kantar Ukraine установлена на странице - https://ua.kantar.com/ua/cookies-policies
- Политика конфиденциальности сервиса Gemius установлена на странице - https://gemius.com/privacy.policy

Управление файлами cookie

Основные веб-браузеры (перечисленные ниже) настроены на автоматическое принятие файлов cookie. Чтобы их отключить, воспользуйтесь функцией справки в своем браузере. Справку можно вызвать по меню или с помощью кнопки F1.

- Microsoft Edge - https://privacy.microsoft.com/ru-ru/windows-10-microsoft-edge-and-privacy
- Mozilla Firefox - https://support.mozilla.org/ru/products/firefox
- Google Chrome - https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ru
- Opera - http://help.opera.com/Linux/10.50/ru/cookies.html
- Safari for macOS - https://support.apple.com/ru/kb/PH21411?locale=en_US

Важно:

- конфиденциальности файлы cookie для веб-браузеров мобильных устройств может отличаться;
- следует напомнить, что полноценная работа с Сайтом невозможна при использовании файлов cookie;
- отключение файлов cookie может привести к ограниченному доступа к содержанию и неполнокровному функционированию информации Сайта.

Обратите внимание на Компанию по поводу использования файлов cookie, пользователю по электронной почте на secretary@vitamin.com.ua.

Если пользователь не включает использование файлов cookie или намеренно удаляет все файлы cookie из своего веб-браузера, то мы последующие посещения Сайта пользователем будет повторно предлагаться включение и использование файлов cookie.

Информация о пользователе, полученная с помощью файлов cookie, не продается и не распространяется в открытом доступе, а также является собственностью компании, которая принадлежит исключ.

Взаимодействие Сайта с другими ресурсами

При использовании пользователем информации на странице сайта могут присутствовать кадры других интернет ресурсов в прямых ссылках, в результате чего такие интернет ресурсы и третьих лица получают ваши данные. Следовательно, этот интернет-ресурсы могут получать и обрабатывать информацию о том, что вы посетили эти страницы, а также другую информацию, которую передают браузеры пользователя. Такими интернет-ресурсами могут быть:

- системы бонусирования (например, DoubleClick for Publishers, Admixer, AdRiver и др.);
- социальные платформ сетей (например, Facebook, Twitter и др.).

Использование указанной информации Компанией, необходимо для оперативного анализа посещений Сайта, внутренней и внешней оценки пользователем Сайта, глубины просмотров, активности пользователя. Данные, полученные из указанных ресурсов, Компанией не хранится и не обрабатывается.

Соответственно, если пользователь в силу каких-либо причин не желает, чтобы указанные сервисы получали доступ к его персональным данным, пользователь может по собственному усмотрению выйти из своего аккаунта или профиля, очистить файлы cookie (через свой браузер).

Безопасность несовершеннолетних

Сайт не предназначен для несовершеннолетних пользователей. Компания очень серьезно относится к вопросам безопасности, особенно в отношении лиц, не достигших совершеннолетия. В связи с чем со своей стороны Компания обращается к родителям с призывом обсудить со своими детьми проблемы безопасности в Интернете, их конкретные цели и потребности в использовании этой или иной информации Сайта.

Взаимодействие Компании с третьими лицами по персональным данным

Компания не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе субъекта персональных данных или в других случаях, установленных в настоящей Политике. Компания понимает, что личная информация является ценностью и неотъемлемым элементом личных взаимодействий при любом физическом лице. Поэтому мы взвешиваем каждую мера по защите личной информации пользователей, добровольно и осознанно передаваемой посетителем Компании.

На сайте могут быть ссылки на другие веб-сайты (включительно в информационных целях). При переходе по ссылке на другие веб-сайты действие настоящей Политики на такие сайты распространяться не будет. В связи с чем Компания рекомендует пользователям перейдя в сфере конфиденциальности и персональных данных каждого веб-сайта перед тем, как передавать любые персональные данные, по которым вас могут идентифицировать.

Конфиденциальность активности субъекта персональных данных на Сайте

Сведения об активности (трафике) на Сайте пользователей, проходящих через сеть, или электронной почте пользователя защищены в соответствии с законодательством. То есть Компания никоим образом или способом не нарушает тайну «активности» пользователя при использовании посетителем информации Сайта.

Защита персональных данных

Компания использует общепринятые стандарты технологической и операционной защиты информации и персональных данных от потерь, нерегламентированного использования, изменения или уничтожения. Однако, несмотря на все усилия, Компания не может гарантировать абсолютную защищенность от каких либо угроз, возникающих вне регулирования Компании.

Компания обеспечивает применение всех соответствующих обеспечения по соблюдению конфиденциальности, а также технических и организационных мер безопасности для предотвращения несанкционированного или незаконного разглашения или обработки такой информации и данных, на случайной потери, уничтожения или повреждения.

Компания предоставляет доступ к информации и персональным данным только уполномоченным работникам, которые дали согласие на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями Компании.

Распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или уполномоченного им лица допускается в случаях, определенных законом, и только тогда (если это необходимо) в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека.

Условия доступа к персональным данным

Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия пользователя, предоставленного владельцу персональных данных на обработку этих данных или в соответствии с требованиями закона.

Пользователь имеет право на получение каких-либо сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающего запрос, кроме случаев, установленных законом.

Доступ пользователя к данным о себе осуществляется бесплатно.

Отсрочка доступа пользователя к своим персональным данным не допускается.

Отсрочка доступа к персональным данным третьих лиц допускается, если необходимые данные не могут быть предоставлены в течение продолжительности аналогичного запроса при условии, что это может сорвать решение вопроса, поданного в запросе, но можно превышать сорока пяти календарных дней.

Уведомление об отсрочке доводится до сведения третьего лица, подавшего запрос, в письменной форме с разъяснением порядка обжалования такого решения.

Решение об отсрочке или отказе в доступе к персональным данным может быть обжаловано в уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека или в суд.

Права субъекта персональных данных

Компания предоставляет до вашего сведения информацию о ваших правах как субъекте персональных данных, урегулированных Законом Украины «О защите персональных данных», а именно:

1. Знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождении или местонахождении (местожительства) владельца или распорядителя персональных данных или соответствующее поручение по получению этой информации уполномоченным им лицом, кроме случаев, установленных законом.
2. Получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные.
3. На доступ к своим персональным данным.
4. Получать не позднее чем через месяц со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получить содержание таких персональных данных.
5. Выразить мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных.
6. Выразить мотивированное требование изменения или уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны.
7. Осуществлять защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным предоставлением, а также защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физической лица.
8. Обращаться к жалобам на обработку своих персональных данных в Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека или в суд.
9. Применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных.
10. Вносить оговорку об ограничению права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия.
11. Отзывать согласие на обработку персональных данных.
12. Знать механизм автоматизированной обработки персональных данных.
13. В защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

Для обновления, получения доступа, внесения изменения, блокирования или удаления своих персональных данных, отказа согласия на обработку персональных данных, которые были предоставлены вами, пользователь, вы соответствующие с настоящей Политикой, или в случае наличия каких-либо замечаний, пожелания или претензии относительно ваших персональных данных, которые обрабатываются Компанией, пожалуйста, обращайтесь к Компании по электронной почте secretary@vitamin.com.ua или письмом по адресу: 04073, Украина, г. Киев, ул. Копыловская, 38.

Изменение Политики

В настоящую Политику периодически в без предварительного уведомления об этом пользователя могут вноситься изменения и дополнения, в том числе при изменении требований законодательства.

В случае внесения существенных изменений в эту Политику Компанией будет дополнено сообщение на Сайте и указан срок вступления в силу этих изменений. Если в течение указанного срока вы не отправляете от us в принятии в письменной форме, это означает, что вы согласуетесь с соответствующими изменениями Политики.

Просим вас регулярно просматривать Политику, чтобы быть в курсе любых изменений или дополнений.